

Danos de transporte

Escolhemos cuidadosamente nossos prestadores de serviços de transporte.

No entanto, inspecione sempre as mercadorias entregues para se certificar de que:

- não há sinais de danos externos
- você recebeu a mercadoria correta e
- se a entrega está completa.

Se detectar alguma destas falhas, confirme esse fato em seus documentos de expedição junto da empresa transportadora antes de aceitar a mercadoria. Também deve anotar sempre as falhas na nota de entrega da empresa transportadora.

Se você deixar de anotar uma falta óbvia sobre os documentos de expedição, deixamos de ser legalmente responsáveis por qualquer dano.

Em caso de dano ou perda, por favor entre em contato também com seu representante local na nossa empresa e nos fornecer a nota de entrega e/ou número da fatura.

Se você encontrar um defeito latente, por favor notifique o representante de vendas imediatamente.

Informações sobre os nossos tambores de cabo

Nossos tambores de cabos. Gratuitamente para você!

Nós enviamos nossos cabos em tambores de madeira compensada e madeira sólida (tratados de acordo com a NIMF 15 IPPC em cima do pedido). Não cobramos qualquer aluguer de tambores.

Devolução de tambores. Por favor, observe o seguinte.

O nosso parceiro responsável por todas as questões de embalagem e eliminação é o provedor disposição e serviço de reciclagem INTERSEROH Dienstleistungs GmbH. Por favor, abordar qualquer questão relacionada com o novo regulamento para embalagens:

Interseroh Dienstleistungs GmbH
 Telefone: 0049 2203 9147-1366
 Fax: 0049 2203 9147-1390
 E-mail: kabeltrommeln@interseroh.com

Também pode entrar em contato diretamente conosco:
 Tel: 055 11 2166 4166, Fax: 0055 11 2166 4165
 E-mail: vendas@lappgroup.cpm.br

Quaisquer outros pedidos especiais?

Sem problema! O Grupo Lapp possui uma equipe altamente motivada de peritos que estão perto para ajudá-lo com suas necessidades de logística em qualquer maneira que pudermos. Basta entrar em contato!
<http://lappbrasil.lappgroup.com/servicos/logistica.html>