



## Política de Qualidade

A Administração da Policabos SA, bem como todos os seus colaboradores, está consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades e, para tal, compromete-se a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, e a melhorar continuamente todos os processos da organização, através da deteção constante de problemas, conduzindo à descoberta de novas oportunidades bem como às relações privilegiadas com todos os Stakeholders.

Os princípios orientadores estão descritos abaixo:

- Divulgar e disponibilizar a política a todas as partes interessadas, especialmente a todos os colaboradores, clientes e público em geral;
- Garantir a satisfação dos Clientes e Stakeholders, ajustando as atividades da organização às exigências e expectativas dos mesmos;
- Desenvolver uma cultura de consciencialização e comprometimento para com a qualidade nos colaboradores;
- Promover o cumprimento de todos os procedimentos internos estabelecidos, os requisitos contratuais assumidos e os requisitos legais e normativos aplicáveis, garantindo continuamente a sua melhoria;
- Promover a valorização do seu Código de Conduta, aplicável a todos os colaboradores da organização;
- Promover um ambiente caloroso, familiar, de respeito e valorização;
- Desenvolver mecanismos eficazes de comunicação interna e externa;
- Formar continuamente os seus colaboradores para o fornecimento das melhores soluções globais em cabos de cobre e óticos, bem como, elementos passivos de conexão;

- Estabelecer mecanismos de monitorização e melhoria contínua das suas atividades;
- Efetuar investimentos que conduzam à melhoria contínua do negócio e crescimento independente;
- Gerir os stocks permitindo um fornecimento atempado e de acordo com as necessidades dos clientes;
- Manter instalações e equipamentos que assegurem a garantia da qualidade e continuidade dos serviços;
- Divulgar e assessorar os mercados potenciais para novas soluções tecnológicas, normalizações e novos padrões de fabrico, procurando assim acompanhar as tendências de mercado;
- Melhorar progressivamente o cumprimento dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001, com vista à melhoria contínua da eficácia do SGQ. A Administração compromete-se a zelar pelo cumprimento da Política da Qualidade estabelecida e pela sua revisão periódica.